

Inspectierapport

Tante Pollewop (KDV)

Kloosterpad 16

6086AK Neer

Registratienummer 166208061

Toezichthouder:	GGD Limburg-Noord
In opdracht van gemeente:	Leudal
Datum inspectie:	16-10-2018
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	08-11-2018

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	5
Overzicht getoetste inspectie-items	12
Gegevens voorziening	17
Gegevens toezicht	17
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	18

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

In dit inspectierapport zijn niet alle items uit de Wet Kinderopvang beoordeeld. Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Daarbij ligt de nadruk op zaken die het meest bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

Daarnaast zijn binnen deze inspectie de nieuwe en gewijzigde kwaliteitseisen vanuit de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang meegenomen. Deze Wet is per 01-01-2018 ingegaan.

De itemlijst achterin dit rapport laat zien welke items onderdeel zijn van deze inspectie.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van het jaarlijks onderzoek bij kinderdagverblijf Tante Pollewop. Na de feiten over het kinderdagverblijf en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per hoofdstuk verder uitgewerkt.

Feiten over kinderdagverblijf (kdv) Tante Pollewop.

Kinderdagverblijf Tante Pollewop is een kleinschalig particulier kinderdagverblijf. Tante Pollewop is gehuisvest aan het Kloosterpad 16 te Neer. Het kindercentrum maakt sinds 2004 gebruik van een aantal ruimtes in brede school 'de Hoepel'. De houder exploiteert tevens buitenschoolse opvang (bso) in de brede school.

Kinderdagverblijf Tante Pollewop heeft twee verticale groepen waar maximaal 15 kinderen van 0 tot 4 jaar geplaatst worden. Daarnaast is er een peutergroep (Sjanulke); hier worden maximaal 16

kinderen opgevangen. De peutergroep, die gebruik maakt van een groepsruimte in het schoolgebouw, is momenteel 7 dagdelen per week geopend. Men werkt op het kinderdagverblijf met Uk en Puk, een methode voor Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE).

De opvang vindt plaats in vriendelijk en verzorgd ogende groepsruimten. Het kindercentrum heeft een ruime, aan het pand grenzende buitenspeelplaats.

Het kindercentrum is met 46 kindplaatsen in het Landelijk Register Kinderopvang opgenomen. Inspectiegeschiedenis.

Inspectiegeschiedenis

Het kinderdagverblijf wordt jaarlijks bezocht door de GGD:

- 10-09-2015: jaarlijks onderzoek; tekortkoming in Personeel en Groepen (VOG beroepskracht), Veiligheid en Gezondheid (RIE niet compleet; lopende het onderzoek in orde gebracht);
- 24-05-2016: jaarlijks onderzoek; tekortkomingen in Pedagogisch Klimaat (VVE opleidingsplan), Personeel en Groepen (VOG vrijwilliger);
- 12-09-2017: jaarlijks onderzoek; er zijn geen tekortkomingen geconstateerd.

De houder heeft naar aanleiding van de geconstateerde tekortkomingen in 2015 en 2016 een waarschuwing van de gemeente Leudal ontvangen waarin is opgenomen dat de geconstateerde tekortkomingen per omgaande gecorrigeerd moeten worden.

Bevindingen op hoofdlijnen huidige onderzoek

Als gevolg van de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (IKK) zijn met ingang van 1 januari 2018,

1 maart en 1 juli 2018 bepaalde kwaliteitseisen gewijzigd. Een aantal gewijzigde eisen worden in 2018 eenmalig beoordeeld.

Tijdens het inspectiebezoek op locatie op dinsdagmiddag 16 oktober 2018, is de toezichthouder uitgebreid te woord gestaan door de aanwezige zeer betrokken beroepskrachten en planner. Ook heeft de pedagogisch beleidsmedewerker de toezichthouder na het inspectiebezoek telefonisch en per e-mail te woord gestaan en de gevraagde documenten snel aangeleverd.

Het item 2.1 Pedagogisch beleidsplan voldoet ten tijde van de inspectie niet volledig aan de wettelijke eisen. Het item 3.1 Verklaring omtrent gedrag en personenregister voldoet ten tijde van de inspectie eveneens niet volledig aan de wettelijke eisen. De toezichthouder heeft voor beide items overleg en overreding aangeboden waarvan de houder gebruik heeft gemaakt. Het pedagogisch werkplan en de vog- verificatie van de houder voldoen hierna aan de getoetste items.

Uit het huidige onderzoek is gebleken dat na overleg en overreding, aan alle getoetste voorwaarden is voldaan.

Voor verdere toelichting en opmerkingen, zie daarvoor de inhoud van het rapport en onderstaand 'advies aan College van B&W'.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Pedagogisch Klimaat'. Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Pedagogisch beleid
- Pedagogische praktijk
- Voorschoolse educatie

Per aspect worden eerst de gegevens beschreven van het kindcentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de voor kdv Tante Pollewop kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten tijde van de inspectie een concrete beschrijving van de volgende items:

- de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind;
- een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

Overleg en overreding

Conform actuele wet- en regelgeving staat in het pedagogisch beleidsplan onvoldoende beschreven wat de taken van stagiaires zijn, en op welke wijze zij worden ingezet en hierbij worden begeleid; ten tijde van de inspectie is deze beschrijving te summier.

Voor dit item heeft de toezichthouder overleg en overreding aangeboden. Hiervan heeft de houder gebruik gemaakt. Op 22-10-2018 ontvangt de toezichthouder een aangepast pedagogisch beleidsplan waarin dit item op voldoende en concrete wijze is beschreven.

Conclusie:

Er wordt (na overleg en overreding) aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarde voldaan.

Pedagogische praktijk

Observatie van de praktijk

De observatie vindt plaats op een dinsdagmiddag tussen 13.30 en 15.00 uur. Op dat moment zijn er twee kdv-groepen open; peutergroep Sjanulke en Tante Pollewop 1. Op deze middag is een pedagogische praktijkobservatie uitgevoerd. Hiervoor heeft de toezichthouder gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar (www.rijksoverheid.nl).

Het veldinstrument is ingedeeld naar de vier pedagogische basisdoelen die zijn benoemd in het Besluit Kwaliteit kinderopvang. Deze basisdoelen zijn samengevat:

- Het waarborgen van emotionele veiligheid;
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie;
- Socialisatie; het overdragen van waarden en normen.

Aan de hand van het genoemde veldinstrument is de pedagogische praktijk tijdens het onderzoek op de locatie beoordeeld.

Observatiemomenten: picknick (op speelveldje in de buurt), verstoppertje spelen met kabouter Bim, vrij spel buiten, voedings-en verschoningsmoment baby, voorlezen boek kabouter Bim door beroepskracht, fruit en drinkmoment en ophaalmoment door ouder. De geobserveerde pedagogische praktijk voldoet aan de eisen voor het bieden van verantwoorde dagopvang.

Uit deze observatie blijkt dat de beroepskrachten handelen volgens de vier basisdoelen uit de Wet Kinderopvang. Zij geven invulling aan deze vier basisdoelen zoals beschreven staat in het pedagogisch beleidsplan van kdv Tante Pollewop.

Conclusie:

Er wordt aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarde voldaan.

Voorschoolse educatie

De houder beschrijft in het pedagogisch beleidsplan van kdv Tante Pollewop op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze een aantal wettelijk vanaf 1 juli verplichte onderdelen op het gebied van voorschoolse educatie:

- a. de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten;
- b. de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling;
- c. de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd;
- d. de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen;
- e. het inrichten van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en het beschikbaar stellen van passend materiaal voor voorschoolse educatie, en
- f. de wijze waarop wordt vormgegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

De houder heeft deze onderdelen in het pedagogisch beleidsplan opgenomen. Conform actuele wet- en regelgeving evalueert de houder de uitvoering jaarlijks, en wordt het plan zo nodig aan de hand hiervan bijgesteld.

Kdv Tante Pollewop werkt volgens de VVE (Voor- en Vroegschoolse Educatie) methode Puk & Ko. Het programma heeft een ontwikkelingsgerichte aanpak. Er worden extra taalactiviteiten aangeboden. In een klein groepje of individueel worden (nieuwe) woorden aangeleerd vanuit de principes (Viertak van Verhallen):

- Voorbewerken (kennis laten maken d.m.v. voorwerp)
- Semantiseren (uitleggen, uitbeelden en uitbreiden)
- Consolideren (het herhalen van het woord binnen een kort tijdsbestek)
- Controleren

De activiteiten spelen in op de verschillende stadia van ontwikkeling, waarin de kinderen zich bevinden. Het Puk programma bevat tien thema's gericht op kinderen van 0-4 jaar. De thema's sluiten aan bij wat jonge kinderen leuk vinden en bij wat zij dagelijks meemaken. De beroepskrachten voeren in elk thema een aantal activiteiten uit. Met deze activiteiten werken ze aan:

- Doelen op het gebied van de spraak- en taalontwikkeling;
- Doelen op het gebied van de sociaal-emotionele ontwikkeling;

- Doelen op het gebied van de motorische en zintuiglijke ontwikkeling;
- Rekenprikkel om de ontluikende rekenvaardigheid te stimuleren.

De thema's die voor de peuters gehanteerd worden zijn uitgewerkt in een themaklapper. Er zijn vaste thema's, die ieder jaar weer terugkomen en thema's die zich om het jaar afwisselen. Ten tijde van de inspectie is het thema "regen" actueel, dat van week 41 t/m 44 in 2018 wordt aangeboden.

Peutergroep Sjanulke bestaat uit één peutergroep van maximaal 16 kinderen van 2-4 jaar oud. Gedurende de week is de groep 5 ochtenden geopend van 08.30-13.00u en dinsdag-en donderdagmiddag van 13.00-15.30u. Hiermee wordt voldaan aan de wettelijke norm van het bieden van voorschoolse educatie voor ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur.

De VVE kinderen (ten tijde van de inspectie zijn er 3 geïndiceerde VVE-kinderen) worden, buiten de dagelijkse activiteiten en taalbegeleiding, iedere week op minimaal drie dagdelen extra begeleid. In een klein groepje worden de kinderen voorbereid op groepsactiviteiten.

Door middel van verscheidene registraties wordt de ontwikkeling van de kinderen nauwkeurig in de gaten gehouden.

- In een weekrooster is geregeld op welke momenten VVE kinderen worden begeleid;
- Per week worden de activiteiten op een VVE lijst ingevuld;
- Per periode wordt een werkplan/handlungsplan voor het individuele VVE kind (planning speciale aandacht) opgesteld;
- 1x in de 2 maanden volgt een evaluatie met het VVE team;
- Na ieder thema registratie in het volgsysteem Kijk!

Conform de eisen uit de Wet Kinderopvang en Peuterspeelzalen is er in de groep altijd minimaal 1 beroepskracht op 8 kinderen aanwezig en bestaat een groep uit maximaal 16 kinderen.

Tijdens de inspectie zijn de VVE-certificaten van alle beroepskrachten ingezien. De beroepskrachten hebben in 2013 de verdiepingsmodule VVE Sterk gevolgd en zijn sinds 2015/2016 in het bezit van het Uk en Puk certificaat.

Op 1 januari 2019 dienen de medewerkers in het bezit te zijn van Nederlands 3F, voor wat betreft begrijpend lezen en spreken; alle beroepskrachten voorschoolse educatie op deze locatie beheersen aantoonbaar ten minste niveau 3F, op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

De pedagogisch beleidsmedewerker heeft een opleidingsplan Tante Pollewop 2017/2018 opgesteld waarin tot uitdrukking komt op welke wijze de kennis van en de vaardigheden van de beroepskracht voorschoolse educatie in het vroegtijdig bestrijden van achterstanden door middel van voorschoolse educatie, worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.

Conclusie:

Er wordt aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarde voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (d.d. 18-10-2018 pedagogisch beleidsmedewerker/zorgcoördinatrice telefonisch en per e-mail)
- Interview (d.d. 16-10-2018 beroepskrachten)
- Observaties (d.d. 16-10-2018 Dinsdagmiddag (Herfstvakantie))
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderdagverblijf Tante Pollewop 2018)
- VVE-certificaten
- Opleidingsplan voorschoolse educatie (KDV Tante Pollewop – VVE Opleidingsplan 2017/2018)
- Tips en activiteiten voor thuis (thema regen);
- Individueel ondersteuningsplan;
- Woordenschat per activiteit;
- Evaluatieformulier (thema regen).

Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
- Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen
- Aantal beroepskrachten
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Per aspect worden eerst de gegevens beschreven van het kindcentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Alle beroepskrachten, 4 stagiaires en 2 vrijwilligers die bij kdv Tante Pollewop werkzaam zijn, beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag (vog) waarmee zij zijn ingeschreven in het Personenregister kinderopvang. Tevens zijn deze personen in dit systeem gekoppeld aan de houder.

Ten aanzien van de vog van de houder blijkt de vog-verificatie van de houder niet in orde; de vog blijkt op onvoldoende functie-aspecten te zijn gescreend. De toezichthouder heeft door middel van overleg en overreding de houder de kans geboden een nieuwe vog aan te vragen en de vogverificatie te herstellen.

Uit een e-mail d.d. 22-10-2018 blijkt dat de nieuwe vog door de houder is aangevraagd en uit een check in het PRK d.d. 06-11-2018 blijkt dat de vogverificatie van de houder in orde is.

Conclusie:

Er wordt (na overleg en overreding) aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarde voldaan.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Tijdens de inspectie zijn op basis van een steekproef de diploma's van zes beroepskrachten beoordeeld. Deze beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende opleiding zoals in de meest recent aangevragen cao kinderopvang is aangemerkt als zijnde beroepskwalificatie-eis en/of bewijsstuk voor een passende opleiding.

Op kdv Tante Pollewop zijn op dit moment vier stagiaires werkzaam. Zij worden volledig boventallig ingezet op de groepen. Deze inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs gebeurt conform de voorwaarden opgenomen in de meest recente cao kinderopvang.

Conclusie:

Er wordt aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarde voldaan.

Aantal beroepskrachten

Ten tijde van de inspectie voldoet de beroepskracht-kindratio op beide groepen aan de actuele wet- en regelgeving. Bij Sjanulke zijn 3 peuters en 1 beroepskracht aanwezig en bij Tante Pollewop 1 zijn er 11 kinderen (van 0 t/m 3 jaar) en 2 beroepskrachten aanwezig. Ook uit een steekproef van presentielijsten en het personeelsrooster van week 41 van 2018 blijkt dat de houder voldoende beroepskrachten inzet voor het aantal kinderen in de verschillende kdv-groepen.

Conform actuele wet- en regelgeving worden er ten hoogste 3 uur per dag minder beroepskrachten ingezet dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is. Gedurende de tijden dat van de beroepskracht-kindratio wordt afgeweken, staat conform actuele wet- en regelgeving, minimaal de helft van het aantal vereiste beroepskrachten op de groepen.

Conclusie:

Er wordt aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarde voldaan.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Kdv Tante Pollewop bestaat uit de volgende drie stamgroepen:

- Tante Pollewop 1: een groep met maximaal 15 kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar;
- Tante Pollewop 2: een groep met maximaal 15 kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar;
- Sjanulke: een peutergroep met maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2-4 jaar.

Deze groeps groottes en groepssamenstellingen voldoen aan de wettelijke voorwaarden. De drie stamgroepen hebben allen een vaste groepsruimte met vaste beroepskrachten.

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

Bij kdv Pollewop heeft ieder kind een mentor toegewezen gekregen. De mentor is één van de beroepskrachten van het kind.

Bij aanvang van de opvang wordt per mail of als bijlage bij de plaatsingsovereenkomst aangegeven, wie de mentor wordt van het kind. De mentor bespreekt de ontwikkeling van het kind minimaal één maal per jaar met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

Conclusie:

Er wordt aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarde voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (d.d. 18-10-2018 pedagogisch beleidsmedewerker/zorgcoördinatrice telefonisch en per e-mail)
- Interview (d.d. 16-10-2018 beroepskrachten)
- Observaties (d.d. 16-10-2018 Dinsdagmiddag (Herfstvakantie))
- Personen Register Kinderopvang
- Website (kdvvantepollewop.nl)
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten (d.d. 16-10-2018 en week 41 van 2018)
- Personeelsrooster (d.d. 16-10-2018 en week 41 van 2018)

Veiligheid en gezondheid

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'veiligheid en gezondheid'. Binnen dit domein wordt het volgende onderdeel getoetst:

- Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Eerst worden de bevindingen beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Beleid veiligheid en gezondheid

De houder heeft een beleid vastgesteld dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen bij kdv Tante Pollewop (Sjanulke en dagopvang groep 1 en 2) zoveel mogelijk wordt gewaarborgd.

De houder heeft de grote risico's geïnventariseerd aan de hand van zijn vorige RIE en draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld, vanuit de eerder gemaakte risico-inventarisatie.

Eerste hulp aan kinderen

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de opvang altijd ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen. Ten tijde van de inspectie hebben alle beroepskrachten die werkzaam zijn bij kdv Tante Pollewop een geldig certificaat Eerste Hulp aan Kinderen van het Oranje Kruis.

Conclusie:

Er wordt aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarde voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (d.d. 18-10-2018 pedagogisch beleidsmedewerker/zorgcoördinatrice telefonisch en per e-mail)
- Interview (d.d. 16-10-2018 beroepskrachten)
- Observaties (d.d. 16-10-2018 Dinsdagmiddag (Herfstvakantie))
- EHBO certificaten (Oranje Kruis)
- Website (kdvantepollewop.nl)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Kdv Tante Pollewop - Sjanulke , - dagopvang groep 1 en 2 - januari 2018)

Accommodatie

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Accommodatie'. Binnen dit domein wordt het volgende onderdeel getoetst:

- Eisen aan ruimtes

Eerst worden de bevindingen beschreven over het kindcentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Eisen aan ruimtes

Kdv Tante Pollewop beschikt over ten minste 3 m² buitenspeelruimte per aanwezig kind. De buitenspeelruimte is aangrenzend aan het kindercentrum gevestigd, waarmee voldaan wordt aan actuele wet- en regelgeving.

Conclusie:

Er wordt aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarde voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (d.d. 18-10-2018 pedagogisch beleidsmedewerker/zorgcoördinatrice telefonisch en per e-mail)
- Observaties (d.d. 16-10-2018 Dinsdagmiddag (Herfstvakantie))

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Voorschoolse educatie

De houder beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze:

- de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten,
- de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,
- de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd,
- de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen,
- het inrichten van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en het beschikbaar stellen van passend materiaal voor voorschoolse educatie, en
- de wijze waarop wordt vormgegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden draagt er zorg voor dat de beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van:
Een getuigschrift van met gunstig gevolg afgelegd examen van een voor de werkzaamheden passende opleiding die voor beroepskrachten voorschoolse educatie worden genoemd in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening.

OF

Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 1 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 10c Regeling Wet kinderopvang)

[Tot 1-8-2018] Onderdeel van de beroepsopleiding waarvoor het getuigschrift is behaald, vormt ten minste één module over het verzorgen van voorschoolse educatie.

[Vanaf 1-8-2018] Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:

- a. het werken met programma's voor voor- en vroegschoolse educatie,
- b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,
- c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie,
- d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en
- e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

OF

De bezitter van een getuigschrift of erkenning die niet een keuzedeel voorschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, overlegt een bewijsstuk dat met gunstig gevolg scholing is afgerond die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie. Deze scholing heeft in elk geval betrekking op de kennis en vaardigheden genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie en omvat ten minste 12 dagdelen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie vanaf 1 augustus 2018, artikel 4 lid 2 onder a tot en met e) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de Wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening, met dien verstande dat gedurende de dagopvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 7 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke stamgroepen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.
Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl

Indien bij dagopvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen in afwijking van het vereist aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
Het vereiste van opvang in één stamgroep geldt niet:
- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten;
- voor een kind dat blijkens de overeenkomst tussen de houder en de ouders van het kind, gebruik maakt van dagopvang op dagen die per week verschillen;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere stamgroep dan de vaste stamgroep.
De eis ten aanzien van de maximale groepsgrootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum, maar in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Tante Pollewop
Aantal kindplaatsen : 46
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Ja*

* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie. (Artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

Gegevens houder

Naam houder : Jenny van Sint Fiet
KvK nummer : 12053869
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Limburg-Noord
Adres : Postbus 1150
Postcode en plaats : 5900BD VENLO
Telefoonnummer : 088-1191200
Onderzoek uitgevoerd door : J. Pijls

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Leudal
Adres : Postbus 3008
Postcode en plaats : 6093ZG HEYTHUYSEN

Planning

Datum inspectie : 16-10-2018
Opstellen concept inspectierapport : 07-11-2018
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 08-11-2018
Verzenden inspectierapport naar houder : 08-11-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 08-11-2018
Openbaar maken inspectierapport : 15-11-2018

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.